



מועצה מקומית טורעאן
المجلس المحلي طرعان

תאריך: 27.01.2026

באמצעות דוא"ל

לכבוד,
משתתפי המכרז

א.ג.כ.,

הנדון: מענה לשאלות הבהרה למכרז פומבי מס' 01/2026
למתן שירותי עזר לגבייה
עבור מועצה מקומית טורעאן

פרוטוקול מס' 1

להלן התשובות לשאלות הבהרה, שנתקבלן במסגרת מכרז פומבי מס' 01/2026 למתן שירותי עזר לגבייה מנהלית:

מס"ד	סעיף	עמוד	השאלה	תשובות המועצה
1	כללי	כללי	המכרז הינו מכרז למתן שירותי עזר לגבייה, אם כי נראה, כי במקומות שונים במכרז ישנה ציפייה כי הקבלן יבצע פעולות אלו, נא אשרו כי פעולות אכיפת הגבייה יהיו ע"י עובדי המועצה וכי הקבלן לא יתוגמל על פעולות האכיפה ע"פ הנחיות היועמ"ש לממשלה.	פעולות האכיפה יבוצעו ע"י עובדי המועצה והקבלן לא יתוגמל על פעולות האכיפה בהתאם להנחיות היועמ"ש לממשלה. ולא יתוגמל מעבר לתמורה שנקבעה במכרז.
2	כללי	3	מועד הגשת המכרז הינו ביום רביעי ה- 4.2.26, וזאת בזמן כנס הגזברים שמתחיל באותו השבוע ביום ראשון ה- 1.2.26, לאור העובדה כי מנהלי החברה יהיו בכנס בתקופה זו ובימים טרם ה- 1.2.26 יהיו בהכנות אליו, נודה על דחיית מועד ההגשה ב 7 ימים ליום 11.2.26	הבקשה מתקבלת. המועד האחרון להגשה ההצעה הנו 12/02/2026 עד השעה 13:00.
3	3.3	5	תנאי הסף אינו ברור דיו, מוצע כי נוסחו יהיה כדלקמן: המציע או בעל השליטה או המנהל בו, בעל ניסיון מוכח של 5 שנים במתן שירותי עזר לגבייה לפחות 3 רשויות מקומיות המפעילים שירותי גבייה לתשלומי אגרות, היטלים, מיסים, עירוניים/ארנונה (בהן מבוצעת גבייה ע"פ דיני העיריות וע"פ תיקון 151 לפקודת העיריות. ככל ותוכח עמידה בתנאי סף זה, יצרף המציע להצעה רשימה של לפחות 3	אין שינוי

	התקשרויות שבוצעו על ידו בין השנים 2023-2025 ולפחות אחת מהן מעל 15,000 תושבים			
הבקשה מתקבלת	נודה על הבהרה כי ניתן להציג ניסיון בשירותי עזר לגביה כאמור בהגדרת המכרז, ולא רק בשירותי גביה.	5	3.3	4
אין מניעה שהמזיע יציג מנהל גביה בעל ניסיון בתאגיד מים וביוב, ו/או גזבר רשות ו/או מנהל אכיפה.	נודה על אישור כי המזיע יוכל להציג מנהל גביה אשר היה בעברו גזבר עירייה, ו/או יועץ ברשויות ו/או מנהל אכיפה, ו/או בעל ניסיון בגבייה גם בתאגיד מים ללא הגבלת תקופות ובתנאי שהוא עסק בתחום במשך שנתיים ברציפות.	6	3.3.1	5
אין שינוי בדרישות סעיף 3.3.2 עמ' 6 לחוברת המכרז	נודה על הבהרה כי על הפקיד המוצע להיות בעל ניסיון של 12 חודשים במתן שירותי גבייה של מיסים עירוניים ברשויות מקומיות, ניסיון זה יעמוד גם אם הפקיד ביצע עבודה כפקיד גבייה בתאגיד מים.	6	3.3.2	6
כן הכוונה ל- 3 רשויות מקומיות.	נא אשרו כי הכוונה ל 3 רשויות כפי שמוצג בתנאי הסף	7	3.10.7	7
כן.	נבקש להבהיר כי ניהול מחלקה המספקת שירותי עזר לגביה כהגדרתן בפקודת העיריות, עומדת בדרישה המבוקשת בסעיף זה.	5	3.3	8
אין שינוי	על מנת לשמור על שוויוניות בין המתחרים לבין הקבלן הנמצא כיום בטורעאן הינכם מתבקשים להוריד את פרמטר הניסיון ולהמירו בהתרשמות אישית והתאמת המועמד למועצה! מניסיון רב בשנים ואף בטורעאן, ניסיון המנהל ופקידתו אינם מעידים כהוא זה על איכות !!! לעניין זה יוער כי יהיה נכון להוסיף פרמטר איכות לחברה אשר תציג תוכנית הדרכה אישית לעובדי המועצה במועצה לשיפור יכולתם המקצועית.	13	13.1.2 מסד +2 מסד 3	9
אין שינוי	מוצע להוסיף פרמטר איכות למנהל הפרויקט מטעם החברה (לא מנהל הגבייה) אשר ילווה את מחלקת הגבייה לפחות פעם בשבוע !!!	13	13.1.2	10
	הסעיף הינו כללי, אנא אשרו כי הרשות רשאית לפסול חברה אשר לא הייתה מרוצה ממנה ע"פ ניסיון עבר וזאת ע"פ חו"ד של גורמי ההנהלה ברשות.		14.1	11

12	נספח א-1 סעיף 4	17	הסעיף מיותר לאור העובדה כי ניתנת ערבות ביצוע המוכיחה יכולת המשתתף. יתרה מכך אף בנק לא ייתן אישור כמבוקש. לעניין זה ניתן לדרוש אישור מר"ח של החברה על היעדר הערת עסק חי.	הבקשה מתקבלת המציעים מתבקשים לצרף להצעה, אישור מר"ח של החברה על היעדר הערת עסק חי.
13	מסמך ד הצעת המציע	44	לאור העובדה כי במכרז הינו עבור שירותי עזר לגבייה וכי הקבלן לא יבצע אכיפת גבייה ע"י עובדיו הנכס מתבקשים להפחית עלות זאת מהקבלן.	הבקשה מתקבלת.
14	כללי	כללי	נא אשרו כי מלבד הצבת העובדים הנדרשים קרי מנהל גבייה ופקיד גבייה לא יושתו הוצאות נוספות על הקבלן.	אין שינוי בתנאי המכרז ראה תשובה לשאלה 13.
15	כללי		מבקשים להצמיד את התמורה למדד המחירים לצרכן, החל מהשנה השנייה לתקופת ההתקשרות, בהתאם למקובל.	קיים מנגנון הצמדה במכרז ראה סעיף 12.3 למסמך ה' "חווה ההתקשרות עמ' 56.

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	
16	כללי	כללי	נבקש אישורכם לרכישת מסמכי המכרז באמצעות הטלפון ונבקש לציין מס' טלפון אליו יש להתקשר לצורך ביצוע התשלום.	מאושר רכישה דרך הטלפון של מחלקת הגביה, 04-6414002 או 0747672276.
17	כללי	כללי	נא הבהרתכם באשר לאופן הגשת ההצעה. האם יש להגיש את הצעת המחיר במעטפה נפרדת שתוכנס למעטפת ההצעה הכללית או שניתן להגיש את הצעת המחיר בתחילת חוברת המענה למכרז?	כל ההצעה תוגש במעטפה אחת.
18	4 21	סעיף 5 נספח א-3	כותרת הסעיף למסמך נספח א-3 כוללת אישור רואה חשבון בדבר היקף פעילות אך נספח א-3 עצמו אינו כולל מקום לאישור רואה חשבון. נא הבהרתכם האם ישנו צורך באישור רואה חשבון ואם כן באיזה פורמט.	אין צורך באישור רואה חשבון, נא להיצמד לנוסח נספח א-3.
19	6	3.3.1	נבקש להסיר את הדרישה שמנהל הגביה יהיה בעל תואר אקדמי ומנגד להעלות את מס' שנות הנסיון הנדרשות משלוש לחמש.	הבקשה נדחית.
20	8	3.11.2 3.11.3	בסעיף זה נרשם כי יש לתת הצעת מחיר על בסיס אחוז הנחה, אך הצעת המחיר בנויה על מחיר חודשי מינימלי ומקסימלי והמציע נדרש לתמחר הצעתו בין שני הסכומים ולא על בסיס אחוז הנחה. נא הבהרתכם.	ההערה מתקבלת, המציע ינקוב בסכום כנדרש במסמך ד.
21	9	5.7	לא ניתן להעסיק עובד על בסיס העסקה של יום בשבוע. האם ישנה הצדקה להיקף משרה מלאה או	אין שינוי. הבקשה נדחית.

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה
			לכל הפחות חצי משרה לתפקיד זה! במידה וכן יש להגדיר זאת במצבת כח האדם הנדרש במכרז וכן יש לתמחר את המכרז בהתאם לכך שכן מדובר בהגדלת תקורות הספק. ככל והמועצה מבינה כי לא ניתן לקלוט עובד להעסקה ליום אחד בשבוע, וכן אין הצדקה לחצי משרה או למשרה מלאה, נבקש להסיר דרישה זו.
22	17	4	לא מוכרת לנו דרישה דומה במכרזים. נבקש להבהיר כוונת המועצה באשר למסמך שיש להמציא מהבנק ולהעביר לנו נוסח אותו מעוניינת המועצה לקבל. לחילופין, נא להסיר דרישה זו.
23	22-21	סעיפים 9, 10	הבקשה נדחית. לסעיפים אלה אין רלוונטיות לתנאי הסף של המכרז הנדרשים מן המציע. נא להסיר את הסעיפים מן המסמך או לקבוע כי אין צורך להשלימם.
24	9 12	5.3 10.6	במכרזים מסוג זה לרוב הרווח הקבלני של הספק הינו נמוך והספק אינו יכול לשאת בתקורות נוספות מעבר לאלה שנקבעו ותומחרו מראש. לפיכך, נא אישורכם כי ככל והמדובר על תוספת שתגרור הוצאה נוספת לספק, בין אם ע"י תשלום שעות נוספות לעובדים או קליטת עובדים נוספים, או כל הוצאה נוספת אחרת שלא תומחרה מראש, הדבר יהיה בתשלום נוסף כפי שיוסכם בין הצדדים ולפי המתווה שנקבע בטופס הצעת המחיר בסעיף אופציונלי.
25	36	איתור חייבים- סעיף 6	הבקשה נדחית. נבקש להגביל את כמות חקירות הארנונה ל 50 בשנה לכל היותר.
26	44 45	1 במרכיבי ההצעה 8, 4	נא הבהרתכם בקשר לעלות ההפקה, ההדפסה והמשלוח של שוברים תקופתיים/שנתיים, תזכורות והודעות דרישה: נבקש לדעת מה כמות השוברים התקופתיים, מה כמות התזכורות ומה כמות הודעות הדרישה לפני ביצוע אכיפה. כן נבקש לדעת מה היו הוצאות האכיפה בשנים 23, 24, 25. כן נבקש להבהיר כי הקבלן הזוכה אינו נדרש לבצע עיקול ברישום ועיקול מטלטלין בפועל, כנאמר בעמ' 32 סעיף 7.10 וכי המועצה תתקשר עם קבלן ייעודי לביצוע פעולות אלה.

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	
27	40	4	נבקש לדעת כמות של שוברי חינוך שיהיה על הספק להפיק ולשלוח.	אין שוברי חינוך.
28	45	סעיף 3- טופס הצעת מחיר	כדי לבחון פרמטר זה, נבקש לקבל מאזנים הכוללים את אחוז הגביה לשנים 23, 24, 25.	יצורף מאזנים בהתאם.
29	45	סעיף 5- טופס הצעת המחיר	נבקש אישורכם כי בסעיף זה יש לרשום 70 ש"ח לשעת עבודה לפי הסעיף האופציונלי בהצעת המחיר.	עלות השעה בסעיף 5 עמ' 45 תהיה בהתאם להצעת המחיר בסעיף 2 לעמ' 44.
30	48	4.1	נא אישורכם כי המציע לא יידרש לשאת בעלות כלשהי הכרוכה בשימוש במשרדי המועצה.	מאושר.
31	48	4.3	כמדיניות, חברתנו אינה מספקת מכשירי טלפון סלולריים לשום עובד, גם לא למנהלים. למנהל אותו תציע חברתנו יש מכשיר סלולרי פרטי ואנו מתחייבים כי המנהל יעשה בו שימוש במסגרת תפקידו.	מקובל.
32	48 52	5.3 9.12	מבוקש כי הדרישה לעובד חלופי במקום עובד שנעדר תהיה רק לאחר חמישה ימי היעדרות.	הבקשה נדחית.
33	59	18.7	מטבע הדברים, הספק יבצע פעולות אכיפת גביה על חשבונו במהלך כל תקופת ההתקשרות, עד לסיומה, ואולם המכרז אינו מגדיר תקופה נוספת מסיום ההתקשרות בה המציע יהיה זכאי לקבל את הוצאות האכיפה, ככל ואלו ישולמו ע"י החייב לאחר סיום ההתקשרות ו/או בהמחאות דחיות. לפיכך נבקש להגדיר כי הספק יהיה זכאי למלוא הוצאות האכיפה, ע"פ הסכומים המקסימליים המותרים בחוק, במהלך 8 חודשים מסיום ההתקשרות וכמובן שיש לזכור שהקבלן שילם הוצאות אלה מכיסו.	ראה תשובה לסעיף 13 לעיל.
34	15	15.1	מבוקש כי המילים: "ופוליסות הביטוח" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "אישור קיום ביטוחים כמקובל". לחילופין, פוליסות הביטוח יומצאו רק בדרישה מראש ותוך זמן סביר ויושחרו כל הפרטים המסחריים ו/או הסודיים.	הבקשה מתקבלת.
35	42	2.א.8	מבוקש כי המילים: "ופוליסת הביטוח" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "אישור קיום ביטוחים כמקובל". לחילופין, פוליסות הביטוח יומצאו רק בדרישה מראש ותוך	הבקשה מתקבלת.

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	
			זמן סביר ויושחרו כל הפרטים המסחריים ו/או הסודיים.	
36	57	14.2	מבוקש כי בסיפא יתווספו המילים: "אולם, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימים מדרישת הלקוח ובלבד שנשמר הרצף הביטוחי על פי הסכם זה".	הבקשה נדחית.
37	64	מבקש האישור	מבוקש כי המילים: "תאגידים עירוניים" ימחק ולחלופין יועבר לרובריקת הגורמים הנוספים למבקש האישור ויפורטו התאגידים העירוניים. (צורף על ידי עורך המכרז אישור ביטוח ישן ולא בנוסח הרגולטורי).	אין שינוי.
38	64	אופי העסקה	מבוקש כי יפורטו השירותים בלבד ולא המילים: "למועצה... 87". חבי הביטוח מפרטות את השירותים ולא את החוזה הספציפי או את מבקש האישור הספציפי בתיאור זה.	הבקשה מתקבלת.
39	64	ביטוחים	מבוקש כי ביחס לכל הביטוחים עורך המכרז יאשר נוסח מקביל לביט (מלבד ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר – שלו אין נוסח ביט כלל כידוע). מבוקש כי ביחס לכל הביטוחים תקי הביטוח המצוינת תמחק- כידוע לעורך המכרז לכל חברה או ספק יש תקי ביטוח שונה. הספק כמובן מתחייב לשמור על רצף ביטוחי אבל תקי הביטוח הינה בין הספק לחבי הביטוח ולא בהתאם לחוזה ספציפי.	הבקשה מתקבלת.
40	64	צד ג'	מבוקש כי קוד 343 ימחק, איננו רלוונטי.	הבקשה מתקבלת.
41	64	מקצועית	מבוקש כי יוצג ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר.	הבקשה מתקבלת.

מועד הגשת המכרז נקבע ליום 2/4, לאור כנס הגזברים הצפוי להתקיים ב-2/3, נבקש לדחות את מועד הגשת ההצעות ב 10 ימים.	6	3	42	הבקשה מתקבלת, המועד האחרון להגשת ההצעה נדחה ליום 12/02/2026 עד השעה 13:00.
נראה שחלה טעות סופר, נבקש להסיר את הדרישה "ואישור רוי"ח על היקף הפעילות" וכי נספח א3 ייחתם ע"י המציע בלבד.	5	4	43	הבקשה מתקבלת. אין צורך באישור רואה חשבון.
נבקש אישורכם כי לצורך הגשת המכרז יוכל המציע להגיש הצעתו ע"ג חוברת המכרז שפורסמה באתר הרשות וכין אין צורך בהגעה פיזית לרשות לצורך איסוף מסמכים.	3.10.1	6	44	מאושר.
אנא הבהירו כי המועד הגשת ההצעות נספח ח' אק"ב יחתם ע"י המציע בלבד בתחתית העמוד וכי רק לאחר זכייה ייחתם גם ע"י המבטח.	+3.10.14 נספח ח' התחייבות לעריכת ביטוחים	64 + 7	45	הבקשה מתקבלת.
הדרישה איננה ברורה ואיננה רלוונטית כלל לדרישות ותנאי הסף במכרז, אנא הסירו את הדרישה.	סעיף 4 - נספח א 1	17	46	ראה תשובה לשאלה 22, אין צורך לצרף אישור מהבנק.
נבקש להסיר את הדרישה לצירוף רשימת רשויות שכן דרישה זו איננה רלוונטית להוכחת תנאי סף ו/או רכיבי האיכות.	סעיף 3 - נספח א 3	22-21	47	הבקשה נדחית.
נבקש להסיר סעיפים 7-12 נספח א 3 הנדרש בהם איננו רלוונטי לצורך עמידה בתנאי סף ו/או האיכות.	סעיפים 7- 12-נספח א 3	22-21	48	הבקשה נדחית.
נבקש אישורכם להגשת האישור בנוסח חופשי ובלבד שיכל את הנדרש בתנאי הסף 3.3.	נספח א 2 - נוסח אישור למתן שירותי עזר	20	49	הבקשה מתקבלת.
נבקש כי בשלב הגשת ההצעות נספח א' 7 יוגש חתום ע"י המציע ומאומת ע"י עו"ד כאמור בסעיף 3.10.12 ולאחר זכייה יוגש חתום ע"י בעלת השליטה ומנהלים בכירים.	נספח א 7 - נוסח תצהיר הרשאות פליליות	26	50	הבקשה מתקבלת.
בנוסח הערבות מצוין כי הערבות צמודה למדד כפי שפורסם ביום 15.1.26 ואילו במסמך ג' עמוד 41 סעיף 5 צוין כי הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע ביום ההגשה. נבקש לוודא כי יש להצמיד את הערבות למדד שפורסם ביום 15.1.26 כפי המצוין בנוסח הערבות וזאת גם אם המועד האחרון להגשת המכרז ידחה אלא אם כן הרשות תודיע אחרת.	נספח א 8 - נוסח ערבות מכרז	27	51	הערבות תהיה צמודה למדד שפורסם ביום 15.01.2026.
נודה אישורכם כי במסגרת כלל השירותים שקבלן השירותים נדרש	סעיף 5	עמוד 9	52	ראה תשובה לשאלה מס' 13.

	עמוד 31-40	מסמך ב' - מפרט טכני לביצוע השירותים	לספק במסגרת המכרז עסקינן, העלויות אשר הוא נדרש לממן הן אך ורק בגין העובדים מטעמו: מנהל הגביה במשרה מלאה, עובד גביה במשרה מלאה ופקח בהיקף של יום עבודה בשבוע. ככל והקבלן נדרש לממן הוצאות בגין שירותים נוספים לאמור, הרי שנבקש לדעת בדיוק מהם ובהתאם, לוודא כי טווח התמורה שנקבע בהסכם מאפשר את מימונם.
יצורפו מאזנים.	עמוד 45	סעיף 3	נודה קבלת מאזני גביה לשם היכרותנו עם אחוז הגביה השוטף בכל אחת מ-3 השנים האחרונות (2023-2025).
אין שינויים.	עמוד 45	סעיף 6	נא הבהרתכם כי הקבלן אינו נדרש לספק ו/או לממן את אמצעי המחשוב ואת מערכת האכיפה ובמידה ואחרת, נודה קבלת פירוט האמצעים הנדרשים וכן עדכון ביחס לקבלת התמורה החודשית הנוספת ככל ויידרש לספק מערכת אכיפה מטעמו.
אין שינויים.	עמוד 48	סעיף 5	הספק, במסגרת עלויות העסקת העובדים שיועמדו לשירות הרשות למתן השירותים המפורטים במסמכי המכרז, נדרש לשלם לעובדיו גם בעבור ימי חופשה ומחלה כחוק. אספקת כוח אדם חלופי הנו למעשה תשלום כפול, גם לעובד שמצוי בחופשה בנסיבות העניין וגם לעובד החלופי וזאת, כאשר התמורה שלו אינה מאפשרת לו מימון עלות נוספת זו. בשל האמור לעיל, נודה הבהרתכם כי הספק יידרש לאספקת כוח אדם חלופי רק במקרים בהם עובד מטעמו ייעדר מעל לארבעה ימי עבודה ברציפות והחל מהיום החמישי.
שאלות בנושא ביטוח			
הבקשה מתקבלת.	11	סעיף 8 - ביטוחים:	בסיפא, לאחר המילים "כמסמך ח", יש להוסיף את המילים "בכלילת הסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות ההבהרה".
הבקשה נדחית.	57	תת סעיף 13.1:	בשורה הראשונה, לאחר המילים "ו/או לשפותה", יש להחליף את המילה "מיד", במילים "בהקדם האפשרי". בהמשך, לאחר המילים "דרישה ראשונה", יש להוסיף את המילים "וכפוף להוכחת חבותו החוקית של הקבלן והיקפה". בשורה החמישית, לאחר המילים "לפי הוראותיה וזאת", יש להחליף את המילה "מיד", במילים "בהקדם האפשרי". בהמשך, לאחר המילים "דרישה ראשונה", יש להוסיף את

	המילים "וכפוף להוכחת חבותו החוקית והיקפה". בסיפא, לאחר המילים "לפי חוזה", יש להוסיף את המילים "ובלבד ששלחה לקבלן הודעה בכתב של 14 יום מראש".			
הבקשה נדחית.	בשורה השלישית, לאחר המילים "ולשפות את המועצה", יש להחליף את המילה "מיד", במילים "בהקדם האפשרי". בהמשך, לאחר המילים "עם דרישתה הראשונה", יש להוסיף את המילים "וכפוף להוכחת חבותו החוקית והיקפה". בשורה הרביעית, לאחר המילים "לנוק או לפיצוי", יש להוסיף את המילים "שבתחום חבותו החוקית של הקבלן".	תת סעיף :13.2	57	58
אין שינוי.	בשורה הרביעית, לאחר המילים "מועד חתימת הסכם זה", יש להחליף את המילים "או במועד אחר כפי שתקבע המועצה", במילים "וסמוך למועד תחילת מתן השירותים".	תת סעיף :14.1	57	59
הבקשה מתקבלת.	בסוף השורה הראשונה, לאחר המילים "בתום כל תקופת ביטוח", יש להוסיף את המילים "וכל עוד הסכם זה בתוקף". בסוף השורה השנייה, לאחר המילים "תשלום בגין ביצוע", יש להחליף את המילה "העבודות", "העבודות", במילה "השירותים".	תת סעיף :14.2	57	60
הבקשה מתקבלת, ביט 2016 ו/או "מגדל ביט".	בעמודת "מספר פוליסה", יש להחליף את המילים "ביט 2016", במילים "מגדל ביט".	נספח ח' - התחייבות לעריכת ביטוחים:	64	61
אין שינוי.	לצורך הוכחת סעיף זה, נדרש המציע למלא את נספח א' 1 (עמ' 17 סעיף 7). אולם, הנספח אינו מתאים לדרישות הסעיף. נבקש לתקן את נספח א' 1 בהתאם לדרישות הסף בסעיף זה.	3.3	5	62
אין שינוי.	לאור היקף המכרז והניסיון הנדרש מהמציע בתנאי סף זה, מחייב כי המציע בעצמו, יהא חברה בעלת יכולת התחייבות לעמידה בכלל דרישות המכרז ותנאי הסף, בפרט. הדרישה הקבועה בתנאי סף זה, הינה מופחתת ביחס לנדרש במכרזים דומים, בסדר גודל זהה ובוודאי למועצה בסדר גודל כדוגמת מועצה מקומית טורעאן. הדרישה להוכחת תנאי הסף באמצעות מנכ"ל המציע, אינה עומדת בהלימה לשירותים המבוקשים על-ידי המועצה, במסגרת מכרז זה.	3.3	5	63

	לפיכך, נבקש כי תנאי הסף יעודכן כך, שהניסיון הנדרש לצורך הוכחת תנאי הסף, יהא של המציע בעצמו, בלבד.			
הבקשה נדחית.	נבקש לאשר כי מנהל המציע ועובד המציע הינם עובדי המציע במועד הגשת ההצעות למכרז לפחות למשך תקופה של 24 חודשים רצופים, שכן המציע יכול להגיש הצעה שאיננה וודאית ומסתמכת על מועמדים ללא יחסי עבודה עם המציע הפוטנציאלי העלולים לשנות דעתם בכל עת (לרבות עובדי חברות אחרות בשוק) ולא להתחיל עבודתם במועצה.	3.3.1-3.3.2	6	64
הבקשה מתקבלת.	נבקש לאשר כי לצורך ניקוד איכות סעיף זה, ייחשב גם ניסיון ניהול בתאגיד מים עירוני לצורך שנות הוותק, שהרי תאגיד מים הוא גוף המוגדר כגוף עירוני ובעל שליטה של הרשות המקומית. לחילופין, נבקש אישורכם כי 2 נקודות לכל שנה, יינתנו למועמד למנהל הגבייה, החל מהשנה הראשונה לניסיונו כמנהל מחלקת גבייה ברשות מקומית.	עמ" 13 סעיף 2 מנהל גבייה	13	65
אין שינוי.	תנאי הסף דורשים כי המציע יפרט את ניסיונו המוכח באספקת השירותים נשוא המכרז, לכן נבקש כי תבחיני האיכות ומשקלם יכללו את הרכיבים האובייקטיביים הבאים כאשר המציע בעל האיכות הגבוהה יותר יקבל ציון מירבי והמציע השני ינוקד אליו באופן יחסי: 1. התרשמות מניסיון המציע עצמו מחוסנו הכלכלי הוותק שלו ואיכות הנהלת המציע והמטה התומך; 2. ראיון עם בעל התפקיד במציע (מנכ"ל / סמנכ"ל / מנהל אזור); 3. כמות הרשויות המקומיות להן מספק המציע שירותי ניהול מערך גבייה; 4. כמות הרשויות המקומיות להן מספק המציע שירותי אכיפת גבייה; 5. כמות עובדים אותם מעסיק המציע בהענקת שירותים דומים; 6. כמות המועצות בעלי מאפיינים דומים להן מספק המציע שירותי גבייה; 7. מחזור כספי ו/או איתנות פיננסית של המציע;	13.1.2 מס"ד 1 "ניסיון המציע"	13	66

	8. מערך הכשרה והדרכה לעובדים ומנהלים לשירותים אותם מספק המציע ; 9. תקני איכות של המציע (ISO 9001, ISO 27001) (ועוד).			
אין שינוי.	נבקש שאישור על יכולת פיננסית של המשתתף תינתן באמצעות רואה חשבון / מבקר של החברה וכן, נבקשכם לקבוע את נוסח האישור בדבר היקף יכולותיו הפיננסיות של המשתתף.	4 – יכולת פיננסית	17	67
ראה תשובה לשאלה מס' 13.	נבקש לוודא כי הדפסה ומשלוח של חשבונות תקופתיים וחשבון שנתי הינה על חשבון המועצה.	טבלה סעיף 1	44	68
אין שינוי.	מאחר והמועצה רואה עמידה ביעד הגבייה וזאת, לצורך קבלת מענק האיזון, מוצע כי המועצה תקבע מנגנון פרס/קנס באופן הבא: ככל והקבלן יעמוד ביעד הגבייה לצורך מענק האיזון, הוא יהא זכאי לתמורה נוספת בסך של 200,000 ₪ בשנה. במידה והקבלן לא יעמוד ביעד הגבייה לצורך מענק האיזון, יופחת מעמלתו סך של 200,000 ₪ בשנה.	3	45	69
כן, איננו מהווה כמרכיב בשכלול.	נבקש לוודא כי סעיף 5 אינו מהווה מרכיב בשקלול הצעת המחיר. ככל שכן, נא פרטו כיצד הוא בא לידי ביטוי בקביעת ציון המחיר.	5	45	70
ראה תשובה לשאלה מס' 13 לעיל.	כחלק מהשירותים שעל הספק להעמיד במכרז זה כלולים: העמדת מנהל ופקידה, הפקת תלושים, העמדת פקח מקצועי לפחות פעם בשבוע (וכנראה אף יותר), הכנת חוברת עבודה שנתית וחלוקת דואר וכו'. מתחשיב ראשוני שנערך נמצא כי עלות השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה, הינה גבוהה מהתמורה החודשית הקבועה במכרז והמחיר אינו משקף את עלויות הקבלן, אשר עלו משמעותית והוא אינו מאפשר רווח לקבלן. על כן, נבקש להעלות את התמורה החודשית הקבועה לסך של מינימום 63,000 ₪ ומקסימום 70,000 ₪.	מסמך ד' הצעת מחיר	44	71

הבקשה נדחית.	מסמך ד' הצעת מחיר	44	72	נבקש כי התמורה החודשית לקבלן תוצמד למדד המחירים לצרכן מידי חודש או לפחות אחת לרבעון וזאת, בכדי שלא תהיה שחיקה בעמלת הקבלן עם השנים.
הבקשה נדחית.	מסמך ד' הצעת המחיר – סעיף 3	44	73	נבקש כי חישוב הבונוס יתבסס על אחוז הגבייה המשוקלל בהתאם לנוסחת משרד הפנים.
הבקשה מתקבלת.	5.3	48	74	נבקש כי החלפת עובד ומנהל תהיה לאחר 3 ימי היעדרות ברציפות .
הבקשה מתקבלת באופן חלקי כך שהקבלן יידרש לתקן תוך 7 ימים במקום 14 ימים.	15.2	58	75	נבקש כי בכל מקום בו קיימת הטלת קנס ו/או קיזוז ו/או הפחתה מהתמורה ו/או הטלת עיצומים על הקבלן, אלו יבוצעו רק לאחר שניתנה התראה לקבלן לתקן את הנדרש, בתוך 14 ימים ולאחר שיקול דעת שיפעיל הגזבר ו/או המנהל ו/או מי מטעמו ולאחר שקיבל את התייחסות הקבלן לדרישת התיקון.
הבקשה נדחית.	15.2	58	76	נבקש כי על אף האמור בכל סעיף אחר במסמכי המכרז והחוזה, סך כל הקנסות, הפיצויים המוסכמים וההפחתות שיוטלו על הקבלן בכל שנת התקשרות, לא יעלה על סכום מצטבר של 1% כולל מע"מ.

הערות:

1. המועד האחרון להגשת ההצעות ביום 12.02.2026 עד השעה 13:00.
2. יודגש כי ההצעה אשר לא תוגש במועד ו/או שתישלח בדואר, לא תתקבל. חלקים מההצעה (לרבות מסמכים, נספחים ואישורים) אשר יוגשו לאחר היום והשעה הנקובים דלעיל, עלולים להביא לפסילת ההצעה.
3. פרוטוקול זה כולל 13 עמודים. ההבהרות המפורטות בפרוטוקול זה מחייבות את כל משתתפי המכרז ומהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה, הרי שהאמור בפרוטוקול זה גובר על האמור בחוברת המכרז ובפרוטוקולים של המועצה בעניין.
4. על המשתתפים לצרף את פרוטוקול זה להצעתם כשהוא חתום כדין על-ידי המשתתף.
5. המועצה מאחלת הצלחה למשתתפי המכרז.

בכבוד רב

מוחמד עדוי
גזבר המועצה